

Conditions Générales de Ventes à distance

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente.

Caractéristiques des services et produits

Les services et produits proposés sont décrits sur le site internet <https://aurorelumiere.com/>. Ce sont principalement des prestations de services d'accompagnements bien-être individuels ou collectifs (ateliers, retraites, stages, formations, workshops...) ainsi que la vente à distance de produits numériques.

Modalités de paiement et prix

Les paiements s'effectuent par carte bancaire, Paypal, Stripe selon les plate-formes. Les prix sont en Euros toutes taxes comprises (TTC). Le prix valable lors de la commande est le prix affiché sur le site le jour de la commande.

Modalités d'inscription

Selon les situations, un acompte peut être demandé pour confirmer votre inscription et permettre l'organisation. Le cas échéant, le reste du règlement se fera en 1 ou 2 fois avant la date de l'événement ou du stage. Sinon les règlements sont prévus en 1 fois. Si des modalités plus spécifiques sont prévues, elles vous seront envoyées par ailleurs via e-mail.

En cas de désistement de votre part

Dans le cadre de la vente à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de votre commande pour faire valoir votre droit de rétractation et obtenir un remboursement.

Au-delà de ce délai de 14 jours après la commande, aucun remboursement d'acompte ne sera effectué. Aucun remboursement ne sera effectué non plus si vous n'avez pas pu accéder au lieu de la formation (problème d'entrée dans un pays étranger, problème de transport, autres...) ou si vous quittez le stage avant la fin. Le montant de l'acompte non remboursé après mon désistement ne pourra pas être pris en compte pour une autre retraite organisée par Aurore Widmer. Les stages ne peuvent pas être cédés à un tiers.

Pour les produits numériques dont le contenu est accessible immédiatement après la commande, il n'y a pas de délai de rétractation, ni de politique de remboursement.

En cas d'annulation de la retraite par l'organisatrice

En cas de sinistre du lieu prévu, force majeure, catastrophe naturelle ou tout empêchement, l'organisatrice pourra reporter le stage. Les participants sont prévenus par mail dans un délai raisonnable. L'organisatrice ne pourra pas être tenue responsable des frais occasionnés.

Votre santé

Vous certifiez ne pas être sous la dépendance de drogue, d'alcool ou autre sans le mentionner. Vous certifiez ne pas être sous traitement médical lourd, ne pas être enceinte, ni être sujet à des crises d'épilepsie ou à des problèmes cardio-vasculaires, notamment pour les pratiques de breathwork. Vous comprenez que mes enseignements ne remplacent pas un suivi médical.

Votre responsabilité

Aurore Widmer décline toute responsabilité concernant vos activités ultérieures, en particulier dans le cadre de l'exercice de pratiques thérapeutiques, énergétiques et chamaniques. Vous dégagez Aurore Widmer de toute responsabilité administrative à votre égard à partir de la fin du séminaire, ou de mon éventuel départ anticipé, quelle qu'en soit la cause. Tout litige reste soumis au droit français et donc aux juridictions compétentes.

Pour toute réclamation ou désistement, merci de nous écrire à : aurore.widmer@gmail.com.